

Resumen ejecutivo

El año 2012, el Grupo de Investigación en Psicología Forense y Penitenciaria (GIFFP) realizó la sistematización de trabajo realizado en el marco del convenio interinstitucional entre la PUCP y el Instituto Nacional Penitenciario (INPE).

Entre las conclusiones de la sistematización, se encontró que algunas dificultades en el vínculo interinstitucional se relacionan a problemas internos en el sistema laboral del INPE, donde se identificaron indicios de estrés en los trabajadores. Por tratarse de personal que labora en espacios violentos, se encuentran en una situación de alta vulnerabilidad a padecer el Síndrome de Agotamiento Profesional (SAP). El SAP perjudica a los profesionales tanto a nivel personal, como en las relaciones laborales y en la posibilidad de brindar un tratamiento adecuado para los internos e internas. Asimismo, a lo largo de las prácticas pre-profesionales, los alumnos que eligen realizar su práctica en establecimientos penitenciarios trabajan bajo la supervisión de psicólogos del INPE, la cual se ve afectada por estos indicadores de estrés. Asimismo, no todos los docentes asesores de la práctica pre-profesional de la PUCP están familiarizados con el contexto de estrés en el que los profesionales del INPE y los practicantes PUCP trabajan.

Durante los años de trabajo y cooperación conjunta entre el Departamento de Psicología de la PUCP y el Órgano Técnico de Tratamiento (OTT) del INPE se observó dificultades producto del síndrome de agotamiento profesional entre los profesionales del INPE. Esta situación limita su capacidad de generar programas de tratamiento novedosos, investigación, supervisión a los practicantes, sistematización de la Información generada, entre otras actividades necesarias para el tratamiento de los y las internas.

Es así, que el GIFFP realizó una investigación que permita explorar el Síndrome de Agotamiento Profesional con la finalidad de desarrollar un plan de acción piloto que contrarreste las consecuencias del mismo.

Objetivo General

Desarrollar una propuesta de plan de acción para el INPE y la PUCP que responda a los indicadores del Síndrome de Agotamiento Profesional (SAP) en personal penitenciario.

Objetivos Específicos

- a. Identificar el índice de SAP en los psicólogos del OTT de diferentes establecimientos penitenciarios de Lima.
- b. Identificar los factores de riesgo del contexto que aumentan la posibilidad de padecer SAP en los psicólogos del OTT de diferentes establecimientos penitenciarios.
- c. Identificar los factores protectores del contexto que disminuyan la posibilidad de padecer SAP en los psicólogos del OTT de diferentes establecimientos penitenciarios.
- d. Identificar las consecuencias del SAP en los psicólogos del OTT de diferentes establecimientos penitenciarios.
- e. Desarrollar una propuesta de plan de acción para el INPE.
- f. Desarrollar un informe final para los docentes asesores de los alumnos de práctica pre-profesional de la PUCP.
- g. Elaborar un artículo PUCP-INPE en base a los resultados obtenidos.

Para desarrollar estos objetivos, se llevó a cabo dos jornadas con trabajadores del área de tratamiento de dos establecimientos penitenciarios (uno de hombres y otro de mujeres). En dichas jornadas, se explicó en lo que consistía la investigación, se les entregó un consentimiento informado, se les aplicó una encuesta de datos socio-demográficos y el Maslach Burn Out Inventory a 42 trabajadores. Así mismo, se realizaron cinco grupos focales que permitieron ahondar en las razones por las cuáles los y las trabajadoras perciben que se da el Síndrome de Agotamiento Profesional. Por último, se tuvo una sesión donde se explicó qué es el Síndrome de Agotamiento Profesional, además de un espacio de relajación.

Resultados

A partir de la clasificación de Llaja (2007) en la presente investigación, se observó que el 11.9% de los participantes presentó el SAP al momento de la aplicación, 12% de los participantes está en tendencia a desarrollarlo, el 42.9% se encuentra en riesgo y el 33% se encuentra en no riesgo.

A partir del análisis de los grupos focales se encuentra que los principales problemas identificados son dificultades en las condiciones institucionales y en las relaciones laborales. La naturaleza del trabajo con los internos no es resaltada con la misma intensidad por los participantes en comparación a los factores mencionados previamente.

Acciones posteriores a la investigación

Al finalizar los análisis de datos, se realizó una devolución grupal a los y las participantes y autoridades del INPE. Donde se socializó los resultados preliminares. Además se presentó un vídeo de la investigación.

Como recomendación, se acordó generar un plan de acción piloto que consiste en la organización de espacios de cuidado para de los profesionales en los establecimientos penitenciarios (EE.PP). De esta manera, se formaron dos grupos por E.P, donde psicólogas de la PUCP facilitaron el espacio conversacional del Síndrome de Agotamiento profesional y cómo mitigarlo. El espacio fue percibido como importante tanto por el INPE, como los y las participantes y las personas que lo facilitaron. Los grupos permitieron seguir ahondando las dificultades, las posibles soluciones e institucionalizar el cuidado entre los trabajadores y las trabajadoras en el espacio laboral.

Finalmente, tanto el INPE como el GIPFP consideran que este tipo de investigaciones son necesarias ya que permiten explorar esta problemática tan relevante para el contexto penitenciario. Es así que la alianza continúa en un nuevo proyecto de investigación, para llevarla a cabo en diversos EE.PP del país y ejecutar planes de acción.

*Si desea mayor información sobre la investigación contactarse al correo del grupo: psicoforensepenitenciaria@pucp.pe.

*Como parte de la investigación se realizaron documentos para uso interno: Informe para el INPE que proponga un plan de acción para responder a los indicadores identificados y Informe para el Departamento de Psicología que pueda ser utilizado por docentes de práctica preprofesional y por alumnos del curso Evaluación en Psicología Forense.

*Cuando el artículo se encuentre publicado será compartido.